

**Fill in this information to identify the case:**

Debtor AgileThought Digital Solutions, S.A.P.I. de C.V.

United States Bankruptcy Court for the: \_\_\_\_\_ District of Delaware  
(State)

Case number 23-11333

Official Form 410  
**Proof of Claim**

04/22

Read the instructions before filling out this form. This form is for making a claim for payment in a bankruptcy case. Do not use this form to make a request for payment of an administrative expense. Make such a request according to 11 U.S.C. § 503.

Filers must leave out or redact information that is entitled to privacy on this form or on any attached documents. Attach redacted copies or any documents that support the claim, such as promissory notes, purchase orders, invoices, itemized statements of running accounts, contracts, judgments, mortgages, and security agreements. Do not send original documents; they may be destroyed after scanning. If the documents are not available, explain in an attachment.

A person who files a fraudulent claim could be fined up to \$500,000, imprisoned for up to 5 years, or both. 18 U.S.C. §§ 152, 157, and 3571.

Fill in all the information about the claim as of the date the case was filed. That date is on the notice of bankruptcy (Form 309) that you received.

**Part 1: Identify the Claim**

1. **Who is the current creditor?** DAYSOFT SA DE CV  
Name of the current creditor (the person or entity to be paid for this claim)  
Other names the creditor used with the debtor \_\_\_\_\_

2. **Has this claim been acquired from someone else?**  No  
 Yes. From whom? \_\_\_\_\_

3. **Where should notices and payments to the creditor be sent?**

Where should notices to the creditor be sent?	Where should payments to the creditor be sent? (if different)
<u>DAYSOFT SA DE CV</u> <u>Amores 2012</u> <u>Benito Juarez, CDMX 03240, Mexico</u>	

Federal Rule of Bankruptcy Procedure (FRBP) 2002(g)

Contact phone 5545886367 Contact phone \_\_\_\_\_  
Contact email etmael.rios@daysoft.com.mx Contact email \_\_\_\_\_

**(see summary page for notice party information)**  
Uniform claim identifier for electronic payments in chapter 13 (if you use one):  
\_\_\_\_\_

4. **Does this claim amend one already filed?**  No  
 Yes. Claim number on court claims registry (if known) \_\_\_\_\_ Filed on \_\_\_\_\_  
MM / DD / YYYY

5. **Do you know if anyone else has filed a proof of claim for this claim?**  No  
 Yes. Who made the earlier filing? \_\_\_\_\_



**Part 2: Give Information About the Claim as of the Date the Case Was Filed**

6. Do you have any number you use to identify the debtor?  No  
 Yes. Last 4 digits of the debtor's account or any number you use to identify the debtor: \_\_\_\_ \_

7. How much is the claim? \$ 14012. Does this amount include interest or other charges?  
 No  
 Yes. Attach statement itemizing interest, fees, expenses, or other charges required by Bankruptcy Rule 3001(c)(2)(A).

8. What is the basis of the claim? Examples: Goods sold, money loaned, lease, services performed, personal injury or wrongful death, or credit card.  
Attach redacted copies of any documents supporting the claim required by Bankruptcy Rule 3001(c).  
Limit disclosing information that is entitled to privacy, such as health care information.  
Services Performed

9. Is all or part of the claim secured?  No  
 Yes. The claim is secured by a lien on property.  
**Nature or property:**  
 Real estate: If the claim is secured by the debtor's principle residence, file a *Mortgage Proof of Claim Attachment* (Official Form 410-A) with this *Proof of Claim*.  
 Motor vehicle  
 Other. Describe: \_\_\_\_\_  
**Basis for perfection:** \_\_\_\_\_  
Attach redacted copies of documents, if any, that show evidence of perfection of a security interest (for example, a mortgage, lien, certificate of title, financing statement, or other document that shows the lien has been filed or recorded.)  
**Value of property:** \$ \_\_\_\_\_  
**Amount of the claim that is secured:** \$ \_\_\_\_\_  
**Amount of the claim that is unsecured:** \$ \_\_\_\_\_ (The sum of the secured and unsecured amount should match the amount in line 7.)  
**Amount necessary to cure any default as of the date of the petition:** \$ \_\_\_\_\_  
**Annual Interest Rate** (when case was filed) \_\_\_\_\_ %  
 Fixed  
 Variable

10. Is this claim based on a lease?  No  
 Yes. Amount necessary to cure any default as of the date of the petition. \$ \_\_\_\_\_

11. Is this claim subject to a right of setoff?  No  
 Yes. Identify the property: \_\_\_\_\_



12. Is all or part of the claim entitled to priority under 11 U.S.C. § 507(a)?

No

Yes. Check all that apply:

	Amount entitled to priority
<input type="checkbox"/> Domestic support obligations (including alimony and child support) under 11 U.S.C. § 507(a)(1)(A) or (a)(1)(B).	\$ _____
<input type="checkbox"/> Up to \$3,350* of deposits toward purchase, lease, or rental of property or services for personal, family, or household use. 11 U.S.C. § 507(a)(7).	\$ _____
<input type="checkbox"/> Wages, salaries, or commissions (up to \$15,150*) earned within 180 days before the bankruptcy petition is filed or the debtor's business ends, whichever is earlier. 11 U.S.C. § 507(a)(4).	\$ _____
<input type="checkbox"/> Taxes or penalties owed to governmental units. 11 U.S.C. § 507(a)(8).	\$ _____
<input type="checkbox"/> Contributions to an employee benefit plan. 11 U.S.C. § 507(a)(5).	\$ _____
<input type="checkbox"/> Other. Specify subsection of 11 U.S.C. § 507(a)( ) that applies.	\$ _____

\* Amounts are subject to adjustment on 4/01/25 and every 3 years after that for cases begun on or after the date of adjustment.

13. Is all or part of the claim pursuant to 11 U.S.C. § 503(b)(9)?

No

Yes. Indicate the amount of your claim arising from the value of any goods received by the debtor within 20 days before the date of commencement of the above case, in which the goods have been sold to the Debtor in the ordinary course of such Debtor's business. Attach documentation supporting such claim.

\$ \_\_\_\_\_

**Part 3: Sign Below**

**The person completing this proof of claim must sign and date it. FRBP 9011(b).**

If you file this claim electronically, FRBP 5005(a)(2) authorizes courts to establish local rules specifying what a signature is.

**A person who files a fraudulent claim could be fined up to \$500,000, imprisoned for up to 5 years, or both. 18 U.S.C. §§ 152, 157, and 3571.**

*Check the appropriate box:*

I am the creditor.

I am the creditor's attorney or authorized agent.

I am the trustee, or the debtor, or their authorized agent. Bankruptcy Rule 3004.

I am a guarantor, surety, endorser, or other codebtor. Bankruptcy Rule 3005.

I understand that an authorized signature on this *Proof of Claim* serves as an acknowledgement that when calculating the amount of the claim, the creditor gave the debtor credit for any payments received toward the debt.

I have examined the information in this *Proof of Claim* and have reasonable belief that the information is true and correct.

I declare under penalty of perjury that the foregoing is true and correct.

Executed on date 10/02/2023  
MM / DD / YYYY

/s/Angel Rios Mendoza  
Signature

**Print the name of the person who is completing and signing this claim:**

Name Angel Rios Mendoza  
First name Middle name Last name

Title Legal Representant

Company Daysoft S.A. de C.V.  
Identify the corporate servicer as the company if the authorized agent is a servicer.

Address \_\_\_\_\_

Contact phone \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_



# KCC ePOC Electronic Claim Filing Summary

For phone assistance: Domestic (866) 548-5856 | International (781) 575-2073

<b>Debtor:</b> 23-11333 - AgileThought Digital Solutions, S.A.P.I. de C.V.		
<b>District:</b> District of Delaware		
<b>Creditor:</b> DAYSOFT SA DE CV Amores 2012  Benito Juarez, CDMX, 03240 Mexico <b>Phone:</b> 5545886367 <b>Phone 2:</b> 5554561358 <b>Fax:</b>  <b>Email:</b> etmael.rios@daysoft.com.mx	<b>Has Supporting Documentation:</b> Yes, supporting documentation successfully uploaded <b>Related Document Statement:</b>	
		<b>Has Related Claim:</b> No <b>Related Claim Filed By:</b>
		<b>Filing Party:</b> Creditor Authorized agent
<b>Disbursement/Notice Parties:</b>		
AYDEE ALMA RIOS MENDOZA SAN MARCOS MZ 11 C E4 E5 D002  ECATEOEC, EDOMEX, 55244 MEXICO <b>Phone:</b> 5554561358 <b>Phone 2:</b> 5551203486 <b>Fax:</b>  <b>E-mail:</b> aydeerios@daysoft.com.mx	ANGEL RIOS MENDOZA CUMBRES DE MALTRATA 423  Benito Juarez, CDMX, 03023 MEXICO <b>Phone:</b> 5545886367 <b>Phone 2:</b> 5525276101 <b>Fax:</b>  <b>E-mail:</b> angelrios@daysoft.com.mx	
<b>Other Names Used with Debtor:</b>	<b>Amends Claim:</b> No <b>Acquired Claim:</b> No	
<b>Basis of Claim:</b> Services Performed	<b>Last 4 Digits:</b> No	<b>Uniform Claim Identifier:</b>
<b>Total Amount of Claim:</b> 14012	<b>Includes Interest or Charges:</b> No	
<b>Has Priority Claim:</b> No	<b>Priority Under:</b>	
<b>Has Secured Claim:</b> No <b>Amount of 503(b)(9):</b> No <b>Based on Lease:</b> No <b>Subject to Right of Setoff:</b> No	<b>Nature of Secured Amount:</b> <b>Value of Property:</b> <b>Annual Interest Rate:</b> <b>Arrearage Amount:</b> <b>Basis for Perfection:</b> <b>Amount Unsecured:</b>	
<b>Submitted By:</b> Angel Rios Mendoza on 02-Oct-2023 6:57:35 p.m. Eastern Time		
<b>Title:</b> Legal Representant		
<b>Company:</b> Daysoft S.A. de C.V.		

**CONVENIO DE RECONOCIMIENTO DE ADEUDO Y PAGO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS S.A.P.I. DE C.V. REPRESENTADA POR MINERVA JAQUELINE ESPEJEL SALAZAR Y MARTHA ELBA GONZÁLEZ PÉREZ SANDI, EN SU CARÁCTER DE EL DEUDOR (ANTERIORMENTE AN Y EN ADELANTE AGILETHOUGHT) Y POR LA OTRA PARTE DAYSOFT S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR ÁNGEL RÍOS MENDOZA, EN SU CARÁCTER DE EL ACREEDOR (EN ADELANTE DAYSOFT) Y CUANDO SEAN NOMBRADAS EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ COMO LAS PARTES, AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

**ANTECEDENTES:**

**PRIMERO.** Con fecha 16 de agosto de 2019 LAS PARTES celebraron Contrato de Prestación de Servicios relacionado a la consultoría de negocios con asignación a la Empresa asignada Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, cuya vigencia feneció el 16 de agosto de 2020.

**SEGUNDO.** Con fecha 16 de agosto de 2019 LAS PARTES celebraron Anexo B012019 del Contrato de Prestación de Servicios relacionado a la consultoría de negocios.

**TERCERO.** Con fecha de 31 de marzo de 2022 AGILETHOUGHT notificó la terminación de cualquier relación comercial con DAYSOFT, manifestando la apertura comercial para convenir reconocimiento de adeudo pendiente por la contraprestación materia del contrato citado en el antecedente primero, así como el reconocimiento de pago parcial por la cantidad de MXN\$ 3,173, 401.80 (TRES MILLONES CIENTO SETENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS UN PESOS 00/100 M.N.) mediante transferencia bancaria con referencia 1620220613174113607418 con fecha de liquidación 13 de junio de 2022, incluyendo en la referida misiva la devolución de 3 equipo de cómputo que se encontraban en legítima posesión de AGILETHOUGHT por los servicios relacionados al multicitado Contrato.

**DECLARACIONES:**

**I. DECLARA AGILETHOUGHT, A TRAVÉS DE SUS REPRESENTANTES LEGALES:**

- a) Que es una sociedad debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como consta en la Escritura Pública número 218 de fecha 13 de diciembre de 2000, otorgada ante la fe del licenciado Alfredo Bazua Witte, titular de la Notaría Pública número 230 del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), y cuyo primer testimonio fue inscrito en el Registro Público de Comercio bajo el folio mercantil número 272047 de fecha 9 de febrero de 2000.
- b) Que mediante escritura Pública número 87,905, de fecha 24 de agosto de 2020, el Licenciado Guillermo Oliver Bucio, Titular de la Notaría número 246, actuando en el protocolo de la Notaría número 212, de la que es titular el Licenciado Francisco I. Hugues Vélez, en el que también actúa la Licenciada Rosamaría López Lugo, Titular de la Notaría número 223, que contiene, entre otros, la reforma total de sus estatutos sociales y el consecuente cambio de su denominación social adoptando la de AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS S.A.P.I. DE C.V.
- c) Que sus representantes cuentan con las facultades suficientes para celebrar el presente Convenio, mismas facultades que a la fecha no le han sido revocadas, limitadas o modificadas en forma alguna, según consta en la escritura pública relacionada en el inciso anterior.
- d) Que cuenta con cedula de identificación fiscal NAS001213KR0.
- e) Que cuenta con domicilio fiscal ubicado en Avenida Jorge Jiménez Cantú, Edificio 2B Despacho 324, Colonia Hacienda de Valle Escondido, C.P. 52937, Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

- f) Bajo protesta de decir verdad, declara que cuenta con bienes suficientes para cumplir y hacer frente a las obligaciones que contrae por virtud del presente instrumento.

**II. DECLARA DAYSOFT, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL:**

- a) Que es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública Número 119,653 de fecha 07 de marzo de 2000, otorgada ante la fe del Lic. Joaquín Humberto Cáceres y Ferráez, titular de la Notaria Número 21 de la Ciudad de México, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público del Comercio bajo el folio mercantil no. 262261.
- b) Que está debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el R.F.C. DAY000307133.
- c) Que sus apoderados cuentan con las facultades suficientes bajo el mismo instrumento citado en la declaración II. a) y a la fecha dichas facultades no han sido modificadas o revocadas de manera alguna.
- d) Que reconoce los pagos parciales descritos en los antecedentes, así como la entrega de los equipos descritos.

**III. DECLARAN AMBAS PARTES:**

- a. Se reconocen mutuamente la personalidad, capacidad y facultades con las que se ostentan para celebrar el presente Convenio.
- b. Conocen y aceptan el contenido del presente Convenio, reconocimiento que no existe error, dolo, mala fe, lesión o cualquier otro vicio del consentimiento.

Al tenor de lo anterior, LAS PARTES convienen en obligarse de conformidad con las siguientes:

**CLAÚSULAS**

**PRIMERA. OBJETO.**

El Presente CONVENIO tiene por objeto el reconocimiento de las obligaciones cumplidas y las pendientes a cargo de AGILETHOUGHT, así como pago del adeudo total realizado por AGILETHOUGHT por las cantidades a que se refiere la cláusula segunda del presente instrumento, en favor de DAYSOFT por motivo de la relación generada a través del Contrato de Prestación de servicios descrito en el antecedente Primero citado.

**SEGUNDA. RECONOCIMIENTO DE PAGOS PREVIOS.**

Por virtud del presente convenio y en relación con los antecedentes enunciados, DAYSOFT reconoce que a la fecha de firma de este instrumento que AGILETHOUGHT ha pagado en tiempo y forma la cantidad de **MXN \$ 3,173,401.80 (TRES MILLONES CIENTO SETENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS UN PESOS 00/100 M.N.)** mediante transferencia bancaria con referencia 1620220613174113607418 con fecha de liquidación 13 de junio de 2022, la cual se adjunta al presente Convenio como **ANEXO 1**.

**TERCERA. RECONOCIMIENTO DE ADEUDO TOTAL Y PROMESA DE PAGO.**

**3.1** Derivado de los pagos parciales realizados y reconocidos por LAS PARTES en la Cláusula inmediata anterior, AGILETHOUGHT reconoce adeudar a DAYSOFT a la fecha de firma de este Convenio la cantidad de:

- **MXN \$ 582,773.04 (QUINIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS SETENTA Y TRES 04/100 M.N.) MÁS I.V.A.** por concepto de asignación correspondientes rentas de los meses de enero a marzo de 2022.

**3.2** En relación a los pagos por concepto de renta de equipos relacionados en Cláusula Segunda, AGILETHOUGHT reconoce adeudar a DAYSOFT a la fecha de firma de este Convenio la cantidad de:

- **MXN \$ 12,600.00 (DOCE MIL SEISCIENTOS PESOS M.N.) MÁS I.V.A.** por concepto de renta de equipos de cómputo correspondiente al mes de abril de 2022.
- **MXN \$ 10,800.00 (DIEZ MIL OCHOCIENTOS PESOS M.N.) MÁS I.V.A.** por concepto de renta de equipos de cómputo correspondiente al mes de mayo de 2022.
- **MXN \$ 9,000.00 (NUEVE MIL PESOS M.N.) MÁS I.V.A.** por concepto de renta de equipos de cómputo correspondiente al mes de junio de 2022.
- **MXN \$1,800.00 (MIL OCHOCIENTOS PESOS M.N.) MÁS I.V.A.** por concepto de la renta de un equipo de cómputo correspondiente al mes de julio de 2022.

Pago total por la cantidad de **MXN \$ 39,672 (TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO**, correspondiente por el monto total de las rentas que corrieron del mes de abril a julio de 2022.

Conforme a las disposiciones generales de pago, así como los artículos 2062, 2065, 2067, 2073 y 2076 relativas al Código Civil del Distrito Federal vigente, en relación al punto **3.1** por concepto de rentas de equipos correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo; AGILETHOUGHT se compromete a realizar el pago de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	26 de octubre
2	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	23 de noviembre
3	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	28 de diciembre

Así mismo, en relación al punto **3.2** por concepto de renta de equipos correspondiente a los meses de abril, mayo, junio y julio de 2022, AGILETHOUGHT se compromete a realizar el pago de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 14,616.00 (CATORCE MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	26 de octubre
2	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	23 de noviembre
3	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	28 de diciembre

LAS PARTES acuerdan que una vez cumplido en su totalidad los pagos señalados en la Cláusula antes mencionada, LAS PARTES se otorgarán el finiquito más amplio que en derecho proceda respecto de los montos adeudados, por lo que no será procedente ninguna acción civil, penal o de cualquier otra naturaleza relativa al cumplimiento de las obligaciones de pago relacionadas al Contrato de Prestación de Servicio o cualquier otra negociación comercial celebrada entre LAS PARTES. Por lo que en este acto DAYSOFT renuncia explícitamente a ejercer cualquier acción ante autoridades jurisdiccionales para requerir de cualquier forma el pago de cualquier cantidad manifestada en este instrumento.

**CUARTA. DEVOLUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE EQUIPOS PENDIENTES.**

DAYSOFT reconoce en este acto que los equipos relacionados al Contrato de Prestación de Servicios y su Anexo correspondiente, descritos ambos en las declaraciones de este mismo instrumento, obran en posesión plena de DAYSOFT en las mismas condiciones en que fueron recibidos, por lo que este Convenio fungiendo como acta entrega recepción de los mismos, DAYSOFT manifiesta que no existe a la fecha de firma de este Convenio ningún otro equipo pendiente para su devolución.

**QUINTA. INCUMPLIMIENTO.**

Para el caso en que se genere el incumplimiento de los saldos pro la parte deudora, DAYSOFT podrá hacer valer las acciones correspondientes de conformidad con las leyes procesales de la materia, haciendo exigible el cumplimiento forzoso de este Convenio.

Para el caso en que se derive cualquier gasto extraordinario con motivo de cualquier incumplimiento a cargo de cualquiera de las Partes y/o procedimiento de ejecución y demás diligencias judiciales, gestiones extrajudiciales y/o trámites necesarios para hacer cumplir en sus términos el presente Convenio, serán cubiertos por cuenta exclusiva de AGILETHOUGHT.

**QUINTA. VIGENCIA.**

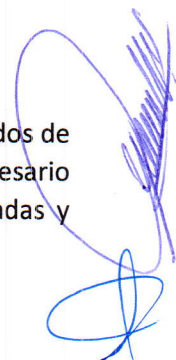
El presente CONVENIO entrará en vigor a partir de la fecha en que se suscribe y las obligaciones que se desprenden del mismo tendrán una vigencia indefinida hasta en tanto se hayan satisfecho todas y cada una de ellas.

**SEXTA. BUENA FE DE PAGO.**

En el cumplimiento de sus obligaciones, LAS PARTES se comprometen a actuar de acuerdo con los postulados de buena fe y en tal virtud se obligan no sólo a lo aquí consignado, sino, además, a todo aquello que es necesario para dar cumplimiento total de las obligaciones que se reconocen y de las contraprestaciones adeudadas y reconocidas como válidas en el presente instrumento.

**SÉPTIMA. - DOMICILIOS.**

Para todo lo relativo con el presente Convenio y para todas las comunicaciones o avisos que Las Partes deban darse, designan como sus domicilios convencionales los señalados en las declaraciones anteriores.





**OCTAVA. - JURISDICCIÓN.**

Para las cuestiones relativas a la interpretación y cumplimiento de este Convenio, Las Partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

**LEIDOS Y ENTERADOS DEL ALCANCE DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DE ESTE CONVENIO, AMBAS PARTES FIRMAN POR DUPLICADO EN LA CIUDAD DE MÉXICO AL 15 DE OCTUBRE DE 2022.**

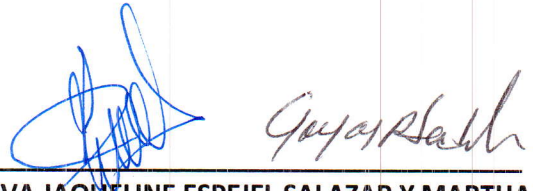
**EL ACREEDOR  
DAYSOFT S.A DE C.V.**



---

**ÁNGEL RÍOS MENDOZA**  
Representante Legal

**EL DEUDOR  
AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS  
S.A.P.I. DE C.V.**



---

**MINERVA JAQUELINE ESPEJEL SALAZAR Y MARTHA  
ELBA GONZÁLEZ PÉREZ SANDI**  
Apoderadas Legales

ANEXO 1.



**Comprobante de Operación**

Tipo de Operación: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA  
Contrato: AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS SAPI DE C 080122349152  
Usuario: 11326282 - DAVID ALEXANDER SALAS RAMIREZ  
Referencia: 1620220613174113607418  
Referencia numérica del Emisor: 1019  
Referencias del Movimiento: 3396102  
Estado: EJECUTADO  
Divisa: MXN  
Cuenta CLABE: 014180655023592762  
Cuenta Cargo: 65502359276 - AGILETHOUGHT DIGITAL SOLUTIONS SAPI DE C  
Cuenta Abono: 012180001053375343 - DAYSOFT SA DE CV  
Importe: \$ 3,173,401.80 MXN  
Concepto: 1500001010  
Fecha y hora de Alta: 13/06/2022 17:42:14  
Fecha y hora de Liquidación: 13/06/2022 17:46:06  
Clave de Rastreo: 2022061340014 BET0000433961020  
RFC Beneficiario:  
RFC Ordenante: NAS001213KR0  
Importe IVA:  
Email del Beneficiario:  
Banco Destino: BBVA MEXICO

Operación realizada por internet



Para dudas o aclaraciones por favor llame a:

**SuperLinea**

**55 5169 4301 ó 55 5169 4303**

SuperLinea Empresarial SuperLinea PyME

**sara.albarran@daysoft.com.mx**

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <alfredo.trujillo@agilethought.com>  
**Enviado el:** viernes, 1 de septiembre de 2023 05:18 p. m.  
**Para:** sara.albarran@daysoft.com.mx; 'Angeles Garcia'; 'Aydee A. Rios'  
**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo; Javier Oscar Muñoz Razo; Carolyne Cesar; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi  
**Asunto:** RE: 21 Convenio de terminación Daysoft Agile Thought  
**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Completado

Hello

On August 28, 2023, the Company commenced bankruptcy proceedings in the United States Bankruptcy Court for the District of Delaware. Our bankruptcy filing stays all creditor collection efforts as a matter of federal law. Amounts owed for goods or services provided prior to the August 28, 2023 filing date will be addressed through the Chapter 11 process. Creditors will have an opportunity to submit a proof of claim for payment. Once the court has confirmed the procedures and deadline for filing claims, creditors will receive a proof of claim form and instructions on how to file it. At that time, creditors may wish to consult with an attorney for advice regarding whether they need to file a proof of claim and how to do so. The Company will not be able to provide creditors with legal advice regarding filing claims.

We understand that you may have questions or concerns. Additional information is available on the Company's website, <https://agilethought.com/>. Court filings and other information related to the proceedings are available on a separate website administrated by the Company's claims agent, Kurtzman Carson Consultants LLC ("KCC"), at [www.kccllc.net/AgileThought](http://www.kccllc.net/AgileThought); by calling KCC at (866) 548-5856, or (781) 575-2073 for calls originating outside of the U.S. and Canada; or by emailing [AgileThoughtInfo@kccllc.com](mailto:AgileThoughtInfo@kccllc.com).

Regards!

---

**From:** sara.albarran@daysoft.com.mx <sara.albarran@daysoft.com.mx>  
**Sent:** 29 August 2023 11:06  
**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <alfredo.trujillo@agilethought.com>  
**Cc:** 'Angeles Garcia' <angeles.garcia@navaycia.com>; Sara Lisha Rubio Radillo <sara.rubio@agilethought.com>; Javier Oscar Muñoz Razo <javier.munoz@agilethought.com>; 'Aydee A. Rios' <aydeerios@daysoft.com.mx>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <martha.gonzalezp@agilethought.com>  
**Subject:** RE: 21 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Dando seguimiento a los correos anexos, ¿podrían proporcionarnos una fecha más certera de cuando terminará dicho proceso, para solicitar la fecha en que realizarán el pago?

Quedamos atentos a su amable respuesta.

Saludos.



Sara Paulina

Administrativa | DAYSOFT

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Acacias, C.P. 03240, Benito Juarez  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458  
55 5524 3047

[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier vista o distribución por parte de terceros está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y elimine todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Fecha:** jueves, 17 de agosto de 2023, 13:05

**Para:** angel rios mendoza <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>, Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 20 Convenio de terminación Daysoft

Hola Angel

Entendemos su molestia y duda, pero es verdad, el proceso ha demorado más de lo que se tenía previsto, le comento que de ninguna manera es una negativa de pago, solo estamos esperando que el proceso concluya para poder darle una fecha de pago,

Le reiteramos nuestras disculpas

Saludos!

---

**From:** angel rios mendoza <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Sent:** 17 August 2023 12:57

**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Subject:** Re: 20 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Guillermo el tema ya lleva desde el mes de mayo con este mismo texto:

“Gracias por su correo, claro que si cuente con esa fecha una vez que concluyamos el proceso, no quisiéramos caer nuevamente en el error e irresponsabilidad de comprometer una fecha de la que desafortunadamente no tenemos certeza aun, como lo hemos comentado de ninguna manera es una negativa de pago, recibirá nuestra respuesta a la brevedad”

Espero comprendas que es muy difícil creer que al día de hoy no tengas fecha de pago, necesito finiquitar esta situación la cual es sumamente incomoda.

Atte.

Angel Rios Mendoza  
Dirección General.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Fecha:** jueves, 17 de agosto de 2023, 12:26

**Para:** angel rios mendoza <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>, Sara Albarran <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>, Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 20 Convenio de terminación Daysoft

Hola .

Gracias por su correo, la razón de que no hemos confirmado la fecha es porque aún no concluye el proceso, no quisiéramos cometeré la irresponsabilidad de prometer un fechas de pago que no tenemos en firme, como le comente el proceso va bien y debe haber una resolución muy pronto.

Nuevamente una disculpa por ponerlos en esta situación

Saludos!

---

**From:** angel rios mendoza <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Sent:** 16 August 2023 13:38

**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Cc:** Sara Albarran <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Subject:** FW: 20 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Alfredo la fecha compromiso como ya lo mecionó Sara fue para finales de Julio, estamos a medio mes de Agosto, Ya lleva demasiado tiempo este tema, no hemos hecho ruido con respecto a este tema ( Carta a los socios, marketing para divulgar la falta de responsabilidad por parte de Agilethought para terminar con este compromiso, con cliente con quien tenemos comunicación, etc.).

Ya es tiempo que se realice este pago, NO fechas de posible pago, requerimos el depósito a la brevedad.

ATTE.

Angel Rios Mendoza  
Director General.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Fecha:** martes, 15 de agosto de 2023, 13:45

**Para:** "[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)" <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>, "'Aydee A. Rios'" <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>, 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>, Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>, Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 20 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara.

Respetuosamente te informamos que el proceso aún no concluye, hemos sido informados de que está corriendo muy bien pero aún no hay una conclusión, tan pronto como concluya podremos dar una respuesta final.

Nuevamente una disculpa por ponerlos en esta situación

Saludos!

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** 15 August 2023 13:37  
**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>  
**Cc:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>  
**Subject:** RE: 20 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Deseando que se encuentre muy bien, por favor me puedes decir cuando quedara el depósito pendiente, ya que ya hemos rebasado la fecha acordada y aún no hemos recibido respuesta de su parte.

Quedo atenta de la confirmación del depósito, muchas gracias.

Saludos.



**Sara Paulina**

**Administrativa | DAYSOFT**

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Acacias, C.P. 03240, Benito Juarez  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458  
55 5524 3047

[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier vista o distribución por parte de terceros está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y elimine todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Enviado el:** martes, 8 de agosto de 2023 09:46 a. m.

**Para:** 'Alfredo Guillermo Trujillo Medina' <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

CC: 'Martha Elba Gonzalez Perez Sandi' <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Javier Oscar Muñoz Razo' <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Sara Lisha Rubio Radillo' <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

Asunto: RE: 19 Convenio de terminación Daysoft

Buen día.

Deseando que se encuentre muy bien, por favor me puedes decir cuando quedara el depósito pendiente, ya que ya hemos rebasado la fecha acordada y aún no hemos recibido respuesta de su parte.

Quedo atenta de la confirmación del depósito, muchas gracias.

Saludos.



**Sara Paulina**

**Administrativa | DAYSOFT**

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Acacias, C.P. 03240, Benito Juarez  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458  
55 5524 3047

[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier vista o distribución por parte de terceros está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y elimine todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Enviado el:** martes, 1 de agosto de 2023 01:44 p. m.

**Para:** 'Alfredo Guillermo Trujillo Medina' <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** 'Martha Elba Gonzalez Perez Sandi' <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Javier Oscar Muñoz Razo' <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Sara Lisha Rubio Radillo' <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 18 Convenio de terminación Daysoft

Buen día.

Espero se encuentren muy bien, dando continuidad a los correos anexos y siguiendo las instrucciones de que a final de mes tendrían una respuesta con respecto al final de este proceso, nos gustaría saber la fecha en la que se liquidará el último pago pendiente.

Quedo a espera de su amable respuesta y agradezco su atención de antemano.

Saludos.



Sara Paulina

Administrativa | DAYSOFT

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Acacias, C.P. 03240, Benito Juárez  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458  
55 5524 3047

[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier vista o distribución por parte de terceros está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y elimine todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Enviado el:** martes, 25 de julio de 2023 11:30 a. m.

**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 17 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara

Aun no está concluido el proceso, como le comentamos anteriormente, esperamos poder concluir el cierre durante este mes y le daremos respuesta

Saludos!

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Sent:** 25 July 2023 10:06

**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Cc:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Subject:** RE: 17 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Espero se encuentren muy bien, el motivo de mi correo es para saber si tienen una fecha certera de cuando se realizará el último pago pendiente, esto con el fin de dar por terminado el proceso de cobranza con ustedes.

Agradezco de antemano su atención y quedamos a espera de su amable respuesta.

Un saludo.





Sara Albarrán

Administrativa | DAYSOFT

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Acacias, C.P. 03240, Benito Juárez  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458  
55 5524 3047

[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier vista o distribución por parte de terceros está estrictamente prohibida. Si usted no es el destinatario, favor de comunicarse con el remitente y elimine todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Enviado el:** jueves, 6 de julio de 2023 01:46 p. m.

**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 17 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara

Gracias por su correo, claro que si cuenta con esa fecha una vez que concluyamos el proceso, no quisiéramos caer nuevamente en el error e irresponsabilidad de comprometer una fecha de la que desafortunadamente no tenemos certeza aun, como lo hemos comentado de ninguna manera es una negativa de pago, recibirá nuestra respuesta a la brevedad

Saludos y nuevamente Gracias por su paciencia, atención y apoyo.

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Sent:** 06 July 2023 12:56

**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Cc:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Subject:** RE: 17 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Agradezco su pronta respuesta y su actualización sobre el proceso de recapitalización que se encuentra en curso. Entiendo que todavía están trabajando en dicho proceso y que esperan finalizarlo a fines de julio. Sin embargo, me gustaría hacer énfasis en la importancia de recibir una fecha concreta de pago en esta ocasión.

Como mencioné anteriormente, hemos sido pacientes y comprendemos que la demora no implica una negativa de pago por parte de su empresa. No obstante, es crucial que en esta ocasión se nos brinde una fecha definitiva, ya que anteriormente se nos informó que recibiríamos una fecha de pago a mediados de junio, lo cual no sucedió. Por lo tanto, les solicito amablemente que nos confirmen de manera precisa que a finales de julio se nos proporcionará la fecha certera en la cual se realizará el último pago.

Confiamos en que su empresa cumplirá con el compromiso de pago dentro del plazo estipulado. Esperamos con optimismo su pronta confirmación de la fecha de pago.

Quedo a la espera de su amable respuesta.

Saludos.



**Sara Paulina Albarrán**  
Auxiliar Administrativa | **DAYSOFT**  
Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Col. Del Valle, C.P. 03240  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458 EXT. 132  
55 5524 3047 EXT. 132  
[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier revisión o distribución a cualquier tercero está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y eliminar todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Enviado el:** martes, 4 de julio de 2023 08:26 a. m.

**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 17 Convenio de terminación Daysoft

Estimada Sara

Para comentarle que todavía estamos en el proceso de recapitalización que hemos comentado anteriormente. Consideramos que el proceso estaría finalizado a fines de Julio, pero aún está en curso. El proceso va bien, pero está tardando más de lo que esperábamos, le informaremos tan pronto como finalice el proceso y podamos proporcionarle una fecha de pago, nuevamente le confirmo que de ninguna manera se trata de una negativa de pago, es solo cuestión de concluir el proceso y poder darle una fecha.

Saludos

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Sent:** 30 June 2023 12:11

**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Cc:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Subject:** RV: 17 Convenio de terminación Daysoft

---

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Insistiendo en el mismo tema, entiendo totalmente que estén por terminar el proceso de negociaciones, pero es evidente que el proceso en cuestión ha transcurrido casi dos años. Considero que ha llegado el momento de concluir este asunto, especialmente teniendo en cuenta que se trata de una empresa que cotiza en bolsa (según mi información más reciente).

Nos resulta lamentable que no se haya podido pagar un servicio que se brindó hace casi dos años. Además, se retuvieron los proyectos, los profesionales y el equipo informático, el cual permaneció desocupado mucho tiempo después de cerrar las operaciones. Es justo y necesario cerrar este asunto. En Daysoft, hemos esperado pacientemente, pero el tiempo transcurrido ha sido considerable.

Quedo atenta a su amable respuesta.



**Sara Paulina**

Auxiliar Administrativa | **DAYSOFT**

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Col. Del Valle, C.P. 03240  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458 EXT. 132  
55 5524 3047 EXT. 132  
[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier revisión o distribución a cualquier tercero está estrictamente prohibida. Si usted no es el destinatario, favor de comunicarse con el remitente y eliminar todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>

**Enviado el:** miércoles, 28 de junio de 2023 02:19 p. m.

**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 16 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara

Muchas gracias por tu correo, no es ninguna molestia, al contrario agradecemos tu paciencia y apoyo y te reiteramos nuestra disculpas, este proceso ha demorado más tiempo del estimado, sabemos que nuestros directivos están en la fase final de las negociaciones y podemos darte una respuesta tan pronto esta información esté en nuestras manos.

Saludos

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Sent:** 28 June 2023 14:15

**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Cc:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Subject:** RE: 16 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Una disculpa de antemano por la molestia, el motivo por el que escribo es para saber si hay alguna actualización del último pago faltante. Ya que estamos próximos a terminar junio y aun no tenemos una fecha en específico. Todo esto con el fin de dar fin a este proceso. Nos gustaría tener una fecha específica de cuando se realizará ese último pago.

Quedo atenta a su amable respuesta.

Saludos.



**Sara Paulina**

Auxiliar Administrativa | **DAYSOFT**

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Col. Del Valle, C.P. 03240  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458 EXT. 132  
55 5524 3047 EXT. 132  
[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier revisión o distribución a cualquier tercero está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y eliminar todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>

**Enviado el:** viernes, 23 de junio de 2023 10:02 a. m.

**Para:** 'Alfredo Guillermo Trujillo Medina' <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** 'Martha Elba Gonzalez Perez Sandi' <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Javier Oscar Muñoz Razo' <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Sara Lisha Rubio Radillo' <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 15 Convenio de terminación Daysoft

Buen día.

Una disculpa de antemano por la molestia, el motivo por el que escribo es para saber si hay alguna actualización del último pago faltante. Ya que estamos próximos a terminar junio y aun no tenemos una fecha en específico. Todo esto con el fin de dar fin a este proceso.

Quedo atenta a su amable respuesta.

Saludos.



**Sara Paulina Albarrán**

Auxiliar Administrativa | **DAYSOFT**

Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Col. Del Valle, C.P. 03240  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458 EXT. 132  
55 5524 3047 EXT. 132  
[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier revisión o distribución a cualquier tercero está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y eliminar todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Enviado el:** martes, 20 de junio de 2023 01:58 p. m.  
**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: 14 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara

Estamos por concluir este proceso y podremos darte una respuesta, sabemos que el proceso ha tomado mas tiempo del esperado y nos disculpamos por ellos pero ya estamos en el cierre

Saludos

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** 20 June 2023 13:20  
**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Cc:** Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>  
**Subject:** RV: 14 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

El motivo por el que escribo es para saber si hay alguna actualización del último pago faltante. Ya que en su último correo mencionaba que en la segunda semana de junio podía darnos una fecha. Todo esto con el fin de dar fin a este proceso.

Quedo atenta a su amable respuesta.

Un saludo.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Enviado el:** lunes, 29 de mayo de 2023 02:31 p. m.  
**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Luz Maria Villagomez' <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: 13 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara

Consideramos que la segunda semana de Junio, una vez concluido este proceso, podemos darte una fecha mas certera, no quisiéramos caer en la irresponsabilidad de darte una fecha de la cual no tenemos la certeza por no estar concluido este proceso.

Saludos

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** 26 May 2023 10:40  
**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Luz Maria Villagomez' <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**Cc:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>  
**Subject:** 13 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Dando seguimiento al último pago, ¿tendrán alguna actualización?

Quedo atenta a su amable respuesta.

Saludos.



**Sara Paulina Albarrán**  
*Auxiliar Administrativa* | **DAYSOFT**  
Tecnologías de Información a tu alcance.

Amores N° 2012  
Col. Del Valle, C.P. 03240  
Ciudad de México - México  
55 5524 7458  
55 5524 3047  
[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)



**Estrictamente confidencial y personal.** Este correo electrónico puede contener material confidencial para uso exclusivo del destinatario. Cualquier revisión o distribución a cualquier tercero está estrictamente prohibida. Si usted no es el desinatario, favor de comunicarse con el remitente y eliminar todas las copias.

**Si al Verde!** , Por favor considere el medio ambiente antes de imprimir este documento.

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Enviado el:** lunes, 22 de mayo de 2023 11:50 p. m.  
**Para:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx); 'Luz Maria Villagomez' <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: 12 Convenio de terminación Daysoft

Hola Sara

Estamos por concluir con este proceso y te haremos saber la fechas lo antes posible

Saludos

---

**From:** [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx) <[sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** 22 May 2023 13:57  
**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'Luz Maria Villagomez' <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**Cc:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>  
**Subject:** 12 Convenio de terminación Daysoft  
**Importance:** High

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día.

Dando seguimiento al tercer y último pago señalado en el Convenio de Terminación firmado el 15 de octubre del 2022, ¿ya tendrán la fecha?

Quedo atenta a su amable respuesta.

Saludos

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Enviado el:** jueves, 11 de mayo de 2023 04:48 p. m.  
**Para:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)  
**Asunto:** RE: 11 Convenio de terminación Daysoft

Hola Luz Maria

Aun estamos trabajando en ello, tan pronto tengamos una fecha te la compartimos

Saludos

---

**From:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** 11 May 2023 15:48  
**To:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**Cc:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; [sara.albarran@daysoft.com.mx](mailto:sara.albarran@daysoft.com.mx)  
**Subject:** 11 Convenio de terminación Daysoft  
**Importance:** High

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día

Dando seguimiento al 3er y ultimo pago señalado en el Convenio de Terminación firmado el 15 de octubre del 2022, ya tendrán la fecha

Quedo atenta  
Saludos

---

**De:** Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Enviado el:** sábado, 6 de mayo de 2023 12:00 a. m.  
**Para:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: 10 Convenio de terminación Daysoft

Buen día Luz Maria

Desafortunadamente la cobranza no ha sido la esperada, quiero comentarle que de ninguna manera estamos tratando de evadir nuestra obligación de pago, le pedimos respetuosamente, nos permita terminar una revisión que estamos haciendo de nuestras cartera y regresamos con usted con la fecha.

Agradecemos de antemano su atención y le reiteramos nuestras disculpas

Saludos

---

**From:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** 05 May 2023 10:01  
**To:** Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**Cc:** 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>  
**Subject:** 10 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día Javier

Dando seguimiento a tu correo del mes de enero en el que se comprometieron hacer el 3er y ultimo pago en el mes de Abril sin embargo no se vio reflejado en nuestra cuenta por lo que nos gustaría saber la fecha en que se realizará el pago pendiente.

Quedo atenta  
Saludos

---

**De:** Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>  
**Enviado el:** miércoles, 19 de abril de 2023 10:32 a. m.  
**Para:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Alfredo Guillermo Trujillo Medina <[alfredo.trujillo@agilethought.com](mailto:alfredo.trujillo@agilethought.com)>  
**CC:** 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>  
**Asunto:** Re: 9 Convenio de terminación Daysoft

+Alfredo Guillermo

Oscar Muñoz Razo  
Treasury México  
AgileThought  
Celular: + 52 55 78442427



CDMX, México

---

**De:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**Enviado:** Wednesday, April 19, 2023 10:26:45 AM

**Para:** Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Julio Efrain Verduzco Espinosa' <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>

**Cc:** 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** 9 Convenio de terminación Daysoft

---

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día Julio

Dando seguimiento al correo anexo nos podrías indicar la fecha de pago

Quedo atenta

Saludos

---

**De:** Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>

**Enviado el:** martes, 31 de enero de 2023 09:15 a. m.

**Para:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>

**CC:** 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; Sara Lisha Rubio Radillo <[sara.rubio@agilethought.com](mailto:sara.rubio@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 8 Convenio de terminación Daysoft

Hola Luz,

Una disculpa por esto y entendemos los acuerdos que se hicieron, estamos teniendo algunos contratiempos en los ingresos que proyectamos y esto nos a movido la fecha para poder cubrir los compromisos de pago, estos los estamos moviendo para el mes de Abril.

Entendemos que pueda ser agresivo este comentario, sin embargo no podríamos cubrir el ultimo pago pendiente de momento, te pido de nuevo una disculpa, así como de nuevo el apoyo para poder esperarnos a esta fecha.

Saludos cordiales.

**AgileThought**

Oscar Muñoz | Treasury México Manager  
Mobile: 55 78442427 |  
[www.agilethought.com](http://www.agilethought.com)



This communication is from AgileThought, LLC. E-mail text or attachments may contain information which is confidential and may also be privileged. This communication is for the exclusive use of the intended recipient(s).

---

**From:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**Sent:** Tuesday, January 31, 2023 9:10 AM

**To:** Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>

**Cc:** Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>

**Subject:** 8 Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día Julio

Por este medio solicito de tu apoyo, ya que conforme al convenio firmado el 15 de octubre del 2022, se estableció que se realizarían 3 pagos, el 3ro el 28 de Diciembre sin embargo aún no se ve reflejado en la cuenta bancaria, tendrás algún comentario?

cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	26 de octubre
2	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	23 de noviembre
3	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	28 de diciembre

Así mismo, en relación al punto 3.2 por concepto de renta de equipos correspondiente a los meses de abril, mayo, junio y julio de 2022, AGILETHOUGHT se compromete a realizar el pago de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 14,616.00 (CATORCE MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	26 de octubre
2	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	23 de noviembre
3	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	28 de diciembre

Quedo atenta  
Saludos

**De:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**Enviado el:** miércoles, 25 de enero de 2023 10:25 a. m.

**Para:** 'Julio Efrain Verduzco Espinosa' <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; 'Martha Elba Gonzalez Perez Sandi' <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>

**CC:** 'Javier Oscar Muñoz Razo' <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios ([aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx))' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>

**Asunto:** 7 Convenio de terminación Daysoft

Buen día Julio

Por este medio solicito de tu apoyo, ya que conforme al convenio firmado el 15 de octubre del 2022, se estableció que se realizarían 3 pagos, el 3ro el 28 de Diciembre sin embargo aún no se ve reflejado en la cuenta bancaria, tendrás algún comentario?

cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	26 de octubre
2	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	23 de noviembre
3	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	28 de diciembre

Así mismo, en relación al punto 3.2 por concepto de renta de equipos correspondiente a los meses de abril, mayo, junio y julio de 2022, AGILETHOUGHT se compromete a realizar el pago de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 14,616.00 (CATORCE MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	26 de octubre
2	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	23 de noviembre
3	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	28 de diciembre

Quedo atenta  
Saludos

---

**De:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**Enviado el:** martes, 3 de enero de 2023 11:14 a. m.

**Para:** 'Julio Efrain Verduzco Espinosa' <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; 'Martha Elba Gonzalez Perez Sandi' <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>

**CC:** 'Javier Oscar Muñoz Razo' <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' ([aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)) <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>

**Asunto:** 3 Convenio de terminación Daysoft

Buen día Julio

Por este medio solicito de tu apoyo, ya que conforme al convenio firmado el 15 de octubre del 2022, se estableció que se realizarían 3 pagos el segundo el 23 de noviembre y el 3ro el 28 de Diciembre sin embargo aún no se ve reflejado en la cuenta bancaria, tendrás algún comentario?

cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	26 de octubre
2	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	23 de noviembre
3	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	28 de diciembre

Así mismo, en relación al punto 3.2 por concepto de renta de equipos correspondiente a los meses de abril, mayo, junio y julio de 2022, AGILETHOUGHT se compromete a realizar el pago de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 14,616.00 (CATORCE MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	26 de octubre
2	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	23 de noviembre
3	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	28 de diciembre

Quedo atenta  
Saludos

---

**De:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**Enviado el:** martes, 20 de diciembre de 2022 01:10 p. m.

**Para:** 'Julio Efrain Verduzco Espinosa' <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; 'angel rios mendoza' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** 'Javier Oscar Muñoz Razo' <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' (<[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)> <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>)

**Asunto:** RE: 2 Convenio de terminación Daysoft

Buen día Julio

¿Dando seguimiento al pago del día 23 mencionado en el correo anexo, ya está en firme? Y en este se realizaran los dos pagos pendientes?

Quedo atenta  
Saludos

---

**De:** Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>

**Enviado el:** miércoles, 14 de diciembre de 2022 04:38 p. m.

**Para:** angel rios mendoza <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; Javier Oscar Muñoz Razo <[javier.munoz@agilethought.com](mailto:javier.munoz@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: 2 Convenio de terminación Daysoft

Buenas tardes Angel,

Desafortunadamente no podemos realizarlo mañana, sería hasta el día 23 cuando lo estaríamos liberando, lamento no haber podido cumplir en forma, pero estamos haciendo todo lo posible para ya cerrar el tema.

Saludos.

---

**From:** angel rios mendoza <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** Wednesday, December 14, 2022 12:57 PM  
**To:** Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>  
**Cc:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Subject:** Re: 2 Convenio de terminaci3n Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Julio Efrain , Considero que el pago se refleje el dia de mañana 15 de Dic, este pago ya tiene casi un mes de atraso, segun lo que acordamos en el convenio que se firmo en Octubre, de hecho ya esta cercano el ultimo pago, que esta estipulado en el convenio.

Los pagos debean llegar como estan convenidos y se termine con este tema , que ha sido por demas tortuoso para Daysoft.

Espero tu respuesta.

Saludos.

---

**De:** Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>  
**Fecha:** jueves, 1 de diciembre de 2022, 20:23  
**Para:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>, Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>  
**CC:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>, "'Aydee A. Rios"' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>, 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>, Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>, AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: 2 Convenio de terminaci3n Daysoft

Hola Luz María,

Como te comenté por teléfono, el pago ya estaba programado pero fue cancelado de último momento, por temas de flujo, en cuanto tesorería me dé fecha de reprogramación, te la haré saber.

Saludos.

---

**From:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** Wednesday, November 30, 2022 1:00 PM  
**To:** Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>; Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>  
**Cc:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>; 'Aydee A. Rios' <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>

**Subject:** 2 Convenio de terminación Daysoft  
**Importance:** High

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buenas Tardes Julio

Dando seguimiento a los acuerdos del convenio firmado el 15 de octubre del presente, así como al correo anexo te comento que aun no se refleja el pago correspondiente al depósito de la segunda parcialidad no podrías dar el estatus.

Quedo atenta  
Saludos

---

**De:** Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>  
**Enviado el:** jueves, 24 de noviembre de 2022 12:10 p. m.  
**Para:** Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>; Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>; Aydee A. Rios <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: 1 Convenio de terminación Daysoft

Buena tarde Luz,

El pago lo vamos a realizar el miércoles 30. Una disculpa por no haberlo hecho en la fecha marcada.

Saludos.

Julio Verduzco | Global AP Manager  
Mobile: 55 41807774 |  
[www.agilethought.com](http://www.agilethought.com)

---

**From:** Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>  
**Sent:** Thursday, November 24, 2022 11:45 AM  
**To:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; Julio Efrain Verduzco Espinosa <[julio.verduzco@agilethought.com](mailto:julio.verduzco@agilethought.com)>  
**Cc:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>; Aydee A. Rios <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>  
**Subject:** RE: 1 Convenio de terminación Daysoft

Buen día Luz.

Copio a Julio Verduzco para que nos ayude a revisar el tema.

Julio nos apoyas con tus comentarios para el pago de Daysoft.

Quedamos atentos, gracias y saludos.



Fernanda Ventura Jimenez | Purchasing Analyst



This communication is from AgileThought, LLC. E-mail text or attachments may contain information which is confidential and may also be privileged. This communication is for the exclusive use of the intended recipient(s).

**From:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** jueves, 24 de noviembre de 2022 10:34 a. m.  
**To:** Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>  
**Cc:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>; Aydee A. Rios <[aydeerios@daysoft.com.mx](mailto:aydeerios@daysoft.com.mx)>  
**Subject:** 1 Convenio de terminación Daysoft  
**Importance:** High

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día Fernanda

Por este medio solicito de tu apoyo ya que conforme al convenio firmado el 15 de octubre del presente se establecio que se realizarian 3 pagos el segundo se realizaria el 23 de noviembre del presente sin embargo aun no se ve reflejado en la cuenta bancaria, tendras algun comentario?

cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	26 de octubre
2	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	23 de noviembre
3	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	28 de diciembre

Así mismo, en relación al punto 3.2 por concepto de renta de equipos correspondiente a los meses de abril, mayo, junio y julio de 2022, AGILETHOUGHT se compromete a realizar el pago de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 14,616.00 (CATORCE MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	26 de octubre
2	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	23 de noviembre
3	MXN \$ 12,528.00 (DOCE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	28 de diciembre

Quedo atenta  
Saludos

  
Tecnologías de Información a tu alcance.

Luz María Villagómez Villeda  
Administración/ DAYSOFT  
55 55247458 / 55 55243047 ext.107  
Movil.5563171828

Amores 2012 Col. Del Valle  
Del. Benito Juárez C.P. 03100 México D.F.

This e-mail and any files transmitted with it may contain confidential and proprietary information for the sole use of the intended recipient. Any review or distribution by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete all copies. In Spanish: Este correo electrónico puede contener información confidencial y/o reservada.



[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)

---

**De:** Fernanda Ventura Jimenez [<mailto:fernanda.ventura@agilethought.com>]

**Enviado el:** miércoles, 26 de octubre de 2022 06:25 p. m.

**Para:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**CC:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>

**Asunto:** RE: Convenio de terminación Daysoft

Confirmando de recibido Luz

Muchas gracias

Esperamos el físico mañana.

Saludos.



Fernanda Ventura Jimenez | Purchasing  
Analyst  
Mobile: 55 8492 0942 | Mexico  
[www.agilethought.com](http://www.agilethought.com)



This communication is from AgileThought, LLC. E-mail text or attachments may contain information which is confidential and may also be privileged. This communication is for the exclusive use of the intended recipient(s).

---

**From:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**Sent:** miércoles, 26 de octubre de 2022 04:52 p. m.

**To:** Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>

**Cc:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>

**Subject:** RE: Convenio de terminación Daysoft

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buenas tardes Fernanda

Adjunto el Convenio firmado

Quedo atenta

Saludos





**Luz María Villagómez Villeda**  
**Administración/ DAYSOFT**  
 55 55247458 / 55 55243047 ext.107  
 Movil.5563171828

Amores 2012 Col. Del Valle  
 Del. Benito Juárez C.P. 03100 México D.F.

Strictly Personal and Confidential. This email may contain confidential and proprietary material for the sole use of the intended recipient. Any review or distribution by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete all copies. Si al destinatario. Este correo electrónico puede contener información confidencial.



**De:** Fernanda Ventura Jimenez [<mailto:fernanda.ventura@agilethought.com>]  
**Enviado el:** lunes, 24 de octubre de 2022 04:38 p. m.  
**Para:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>  
**CC:** Hector Lozada Patino <[hector.lozada@agilethought.com](mailto:hector.lozada@agilethought.com)>  
**Asunto:** Convenio de terminación Daysoft

Buen día Luz.

Te comparto convenio de terminación con fechas.

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	26 de octubre
2	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	23 de noviembre
3	MXN \$ 194,257.68 (CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS M.N.) MAS I.V.A.	28 de diciembre

Así mismo, en relación al punto 3.2 por concepto de renta de equipos corre meses de abril, mayo, junio y julio de 2022, AGILETHOUGHT se compromete de la cantidad adeudada de conformidad con la siguiente tabla:

NO. DE PAGO	CANTIDAD	FECHA DE PAGO
1	MXN \$ 14,616.00 (CATORCE MIL SEISCIENTOS DIECISÉIS PESOS M.N.) I.V.A. INCLUIDO	26 de octubre
2	MXN \$ 17,528.00 (DIECISIETE MIL CINCUENTOS VEINTIOCHO PESOS M.N.)	23 de noviembre

Pasamos a firmas y se los hacemos llegar, me puedes compartir por favor la siguiente información:

- Dirección
- Nombre de dos personas que puedan recibir el documento.
- Números telefónicos.

Quedo atenta, gracias y saludos.

**AgileThought** | Fernanda Ventura Jimenez | Purchasing Analyst  
 Mobile: 55 8492 0942 | Mexico  
[www.agilethought.com](http://www.agilethought.com)



This communication is from AgileThought, LLC. E-mail text or attachments may contain information which is confidential and may also be privileged. This communication is for the exclusive use of the intended recipient(s).

---

**From:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** lunes, 1 de agosto de 2022 12:32 p. m.  
**To:** Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; 'Alma Rios' <[riosayo@hotmail.com](mailto:riosayo@hotmail.com)>  
**Cc:** APTreasury <[aptreasury@agilethought.com](mailto:aptreasury@agilethought.com)>; AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>; Jose Luis Oropesa Castelan <[jose.oropesa@agilethought.com](mailto:jose.oropesa@agilethought.com)>  
**Subject:** 1 PO 4700000083 || PO-22-2471 || DAYSOFT

---

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

---

Buena tarde Jose Luis

Dando seguimiento al pago de la factura 2764; tendrás alguna fecha

Quedo atenta  
Saludos



[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)

---

**De:** Fernanda Ventura Jimenez [<mailto:fernanda.ventura@agilethought.com>]  
**Enviado el:** lunes, 25 de julio de 2022 02:09 p. m.  
**Para:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>; 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; 'Alma Rios' <[riosayo@hotmail.com](mailto:riosayo@hotmail.com)>  
**CC:** APTreasury <[aptreasury@agilethought.com](mailto:aptreasury@agilethought.com)>; AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>; Jose Luis Oropesa Castelan <[jose.oropesa@agilethought.com](mailto:jose.oropesa@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: PO 4700000083 || PO-22-2471 || DAYSOFT

Buena tarde Luz

Para temas de pago es directamente al correo de aptreasury y Jose Luis Oropesa.

A quienes copio.

@Jose Luis nos ayudas con el status por favor.

Quedo atenta, saludos.



Fernanda Ventura Jimenez | Purchasing Analyst  
Mobile: 55 8492 0942 | Mexico  
[www.agilethought.com](http://www.agilethought.com)



This communication is from AgileThought, LLC. E-mail text or attachments may contain information which is confidential and may also be privileged. This communication is for the exclusive use of the intended recipient(s).

---

**From:** Luz Maria Villagomez Villeda <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>  
**Sent:** lunes, 25 de julio de 2022 02:04 p. m.  
**To:** Fernanda Ventura Jimenez <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>  
**Cc:** 'Angel Rios' <[angelrios@daysoft.com.mx](mailto:angelrios@daysoft.com.mx)>; 'Alma Rios' <[riosayo@hotmail.com](mailto:riosayo@hotmail.com)>  
**Subject:** RE: PO 4700000083 || PO-22-2471 || DAYSOFT

**\*\*\* WARNING: This is an EXTERNAL email. DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected emails. \*\*\***

Buen día Fernanda

Dando seguimiento al pago de la factura 2764; tendrás alguna fecha

**d&s**  
DAYSOFT  
Tecnologías de Información a tu alcance.

Luz María Villagómez Villeda  
Administración/ DAYSOFT  
55 55247458 / 55 55243047 ext.107  
Movil.5563171828

Amores 2012 Col. Del Valle  
Del. Benito Juárez C.P. 03100 México D.F.

Strictly Personal and Confidential. This email may contain confidential and proprietary material for the sole use of the intended recipient. Any reuse or distribution by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete all copies. En el Venho: Por favor considere al medio ambiente antes de imprimir este documento.



[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)

---

**De:** Luz Maria Villagomez Villeda [<mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx>]  
**Enviado el:** martes, 5 de julio de 2022 02:22 p. m.  
**Para:** 'Fernanda Ventura Jimenez' <[fernanda.ventura@agilethought.com](mailto:fernanda.ventura@agilethought.com)>  
**Asunto:** RE: PO 4700000083 || PO-22-2471 || DAYSOFT

Buen día Fernanda

Te confirmo que ya se subió la factura 2764 al sistema

Quedo atenta  
Saludos



**Luz María Villagómez Villeda**  
**Administración/ DAYSOFT**  
 55 55247458 / 55 55243047 ext.107  
 Movil.5563171828

Amores 2012 Col. Del Valle  
 Del. Benito Juárez C.P.03100 México D.F.

Not to be Released and Confidential This email may contain confidential and proprietary material for the sole use of the intended recipient. Any review or distribution by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete all copies. In Spanish: Este correo electrónico puede contener información confidencial.



[www.daysoft.com.mx](http://www.daysoft.com.mx)

**De:** Fernanda Ventura Jimenez [<mailto:fernanda.ventura@agilethought.com>]

**Enviado el:** martes, 28 de junio de 2022 11:52 a. m.

**Para:** Luz Maria Villagomez <[luzmariavillagomez@daysoft.com.mx](mailto:luzmariavillagomez@daysoft.com.mx)>

**CC:** AT Purchasing <[purchasing@agilethought.com](mailto:purchasing@agilethought.com)>; Patricia Hinojosa Gutierrez <[patricia.hinojosa@agilethought.com](mailto:patricia.hinojosa@agilethought.com)>; Pureza Guerrero Chavez <[pureza.guerrero@agilethought.com](mailto:pureza.guerrero@agilethought.com)>; Rodrigo Mansilla <[rodrigo.mansilla@agilethought.com](mailto:rodrigo.mansilla@agilethought.com)>; Martha Elba Gonzalez Perez Sandi <[martha.gonzalezp@agilethought.com](mailto:martha.gonzalezp@agilethought.com)>; Gladys Itathi Gomez Zamora <[gladys.gomez@agilethought.com](mailto:gladys.gomez@agilethought.com)>

**Asunto:** PO 4700000083 || PO-22-2471 || DAYSOFT

Buen día

Espero estén muy bien. Les confirmo que ya pueden realizar la carga de factura correspondiente a las siguiente orden de compra pendiente, por los servicios que ahí mismo se describen.

PO SAP	Item	Requisitioner Full name	No. Provider	Business name	Additional Data / Collective No	Short Text	Delivery date	Quantity
4700000083	10	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CARDENAS ROMERO HILARIO DOMINGO - Enero 2022	1/31/2022	1
4700000083	20	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CHAVEZ ROCHA JOSE ANTONIO - Enero 2022	1/31/2022	1
4700000083	30	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CHONG ANTONIO CARLOS ALBERTO - Enero 2022	1/31/2022	1
4700000083	40	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	HERNANDEZ TAMANAJA JAIME TOMAS - Enero 2022	1/31/2022	1
4700000083	50	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	LORENZO SEBASTIAN GRECIA GISELLE - Enero 2022	1/31/2022	1
4700000083	60	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	MEJIA FAJARDO PEDRO - Enero 2022	1/31/2022	1
4700000083	70	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CARDENAS ROMERO HILARIO DOMINGO - Febrero 2022	2/28/2022	1
4700000083	80	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CHAVEZ ROCHA JOSE ANTONIO - Febrero 2022	2/28/2022	1
4700000083	90	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CHONG ANTONIO CARLOS ALBERTO - Febrero 2022	2/28/2022	1

4700000083	100	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	HERNANDEZ TAMANAJA JAIME TOMAS - Febrero 2022	2/28/2022	1
4700000083	110	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	LORENZO SEBASTIAN GRECIA GISELLE - Febrero 2022	2/28/2022	1
4700000083	120	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	MEJIA FAJARDO PEDRO - Febrero 2022	2/28/2022	1
4700000083	130	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CARDENAS ROMERO HILARIO DOMINGO - Marzo 2022	3/31/2022	1
4700000083	140	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CHAVEZ ROCHA JOSE ANTONIO - Marzo 2022	3/31/2022	1
4700000083	150	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	CHONG ANTONIO CARLOS ALBERTO - Marzo 2022	3/31/2022	1
4700000083	160	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	HERNANDEZ TAMANAJA JAIME TOMAS - Marzo 2022	3/31/2022	1
4700000083	170	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	LORENZO SEBASTIAN GRECIA GISELLE - Marzo 2022	3/31/2022	1
4700000083	180	Patricia Hinojosa	1101160	DAYSOFT SA DE CV	PO-22-2471	MEJIA FAJARDO PEDRO - Marzo 2022	3/31/2022	1

**Importante:**

- Toda factura deberá llevar el No. de orden de compra y emitidas la descripción o ítem del servicio facturado.
- Verificar que el monto de factura coincida con el monto de la Orden de Compra.
- Confirmarnos la carga exitosa de las facturas en el portal de proveedores.

De igual manera comparto manual y accesos:

Usuario: 1101160

Contraseña: DAY000307133

Quedamos al pendiente de su confirmación.

Gracias y saludos.

Fernanda Ventura